

Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

Szanowny Panie / Szanowna Pani,

realizując obowiązek wynikający z art. 34 ust. 1 RODO mając na względzie art. 34 ust. 4 RODO, przekazujemy informację o naruszeniu ochrony Pani/Pana danych osobowych. Szczegółowe informacje związane z naruszeniem, zostały wskazane poniżej.

Charakter oraz okoliczności naruszenia:

W dniu 27 września 2026 r. o godzinie 3:20 doszło do zdarzenia polegającego na naruszeniu ochrony danych osobowych w serwisie Fakturownia.pl - z którego korzysta ANIMALS SERVICE sp. z o.o.. Osoba nieuprawniona włamała się do systemów ww. podmiotu i skopiowała dużą część bazy danych, w tym dane z konta spółki ANIMALS SERVICE sp. z o.o.. Serwis Fakturownia.pl na podstawie zawartej umowy ze spółką ANIMALS SERVICE sp. z o.o. przetwarza dane osobowe kontrahentów na polecenie spółki. Zgodnie z zawiadomieniem spółki do wycieku danych doszło w dniu 28 września 2026 r. dostęp do danych wrażliwych trwał od dnia 27 września 2026 r. od około godziny 3:20 do dnia 28 września 2026 r. do godziny 17:45. Informację o wycieku danych została przekazana do spółki ANIMALS SERVICE sp. z o.o. drogą elektroniczną w dniu 1 października 2026 r. o godzinie 23:33. Naruszenie obejmowała takie dane jak:

- Dane konta użytkownika: adres e-mail, numer telefonu, identyfikator konta; hasło do Fakturowni – zapisane nie wprost lecz w postaci skrótu kryptograficznego.
- Kwoty z wystawionych faktur (netto, VAT, brutto, kwota zapłacona i pozostała do zapłaty).
- Kontrahenci: w przypadku firm – nazwa, numer NIP, adres, w przypadku osób fizycznych wyłącznie imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
- Pełna treść faktur: sprzedawca, nabywca, numer, daty, kwoty, sposób i termin płatności, uwagi.
- Pozycje faktur: nazwy usługi, ilości, ceny.

Podjęte działania w związku z wykrytym naruszeniem

Ze strony serwisu Fakturownia.pl zostały podjęte również działania, których skutkiem jest zabezpieczenie serwisu przed dalszym wyciekiem danych do podmiotów i osób nieuprawnionych. Nadto, po ujawnieniu informacji uzupełniającej w dniu 9 października 2026 r. na stronie spółki ANIMALS SERVICE sp. z o.o. umieszczamy niniejsze zawiadomienie wraz ze szczegółową informacją jakie dane mogły zostać wykradzione oraz jakie dokładne kroki powinny podjąć podmioty zagrożone wyciekiem.

Możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych:

Występuje ryzyko: otrzymywania przez państwa wiadomości i telefonów od oszustów podszywających się pod spółkę ANIMALS SERVICE sp. z o.o., kierowanych do kontrahentów, ich osób kontaktowych i dodatkowych stron faktur. Fałszywe wezwania do zapłaty nieopłaconych faktur na inny rachunek bankowy niż rachunek spółki wskazany na fakturze.

Proponowane środki i działania w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków:

W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia zalecamy aby Pan/i:

- a) ignorował/a nieoczekiwane wiadomości, w szczególności namawiające do podjęcia dodatkowego działania, jak odesłanie wiadomości SMS lub zrobienie mikro przelewu, czy też opłacenie nieopłaconych faktur;
- b) zachował/a ostrożność w sytuacji odbierania połączeń telefonicznych lub wiadomości e-mail od nieznanych odbiorców;

Jeśli dowie się Pan/i o wykorzystaniu Pana/i danych przez osobę nieuprawnioną, prosimy o jak najszybsze przekazanie nam tej informacji.

Więcej informacji:

Jeżeli ma Pan/i jakiegokolwiek pytania lub chciałby/aby nam Pan/i przekazać dodatkowe informacje w związku z zaistniałym zdarzeniem, prosimy o kontakt z **Administratorem Danych Osobowych ANIMALS SERVICE sp. z o. o.** pod adresem e-mail: **kontakt@lecznica-krakow.pl** lub numerem telefonu **888 72 65 27**.